

 한국면세점협회	보도해명자료	문의	경영기획처 (032-744-6912)
		kdfs007@kdfa.or.kr	
자료배포일 : '21. 11. 15	보도자료 배포시점부터 보도 가능합니다.		

『공항 면세점 고용 유지 관련』 SBS 보도 해명자료

□ 보도요지

- 공항 면세점들은 고용을 유지하는 조건으로 임대료 감면 및 고용유지 지원금을 받았으나, 고용 유지 약속은 외면

□ 해명내용

- 면세점 업계는 코로나19 확산에 따른 전세계적 입·출국 제한으로 심각한 경영위기에 직면하여 이를 극복해 가는 과정에 있으며, 해외관광 및 방한 외래관광객 규모가 '19년 대비 85% 감소하는 등 부침을 겪고 있음

【 국내 출국 및 입국자 관련 통계 】

(단위 : 만명, %)

구 분	'19년	'20년	'21. 1	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
입국자 (전년비)	1,750	252 (-86)	5.8 (-95)	6.6 (-90)	7.5 (-11)	7.0 (138)	7.4 (141)	7.7 (109)	8.3 (36)	9.7 (41)	9.0 (38)
출국자 (전년비)	2,871	428 (-85)	8.6 (-97)	6.8 (-94)	7.4 (-48)	7.1 (127)	7.5 (100)	7.9 (64)	10.1 (55)	13.8 (55)	11.7 (52)
합 계 (전년비)	4,622	680 (-85)	14.5 (-96)	13.4 (-92)	14.9 (-35)	14.1 (132)	15.0 (118)	15.6 (84)	18.5 (46)	23.5 (49)	20.6 (46)

- 특히 입·출국장 면세점 매출액은 전년동기대비 84% 감소하였으며, '19년 동기 대비 4% 수준에 불과, 특히 인천국제공항의 경우 코로나19 여파로 계약 유지 중인 총 76개 매장 중 35개 매장이 단축운영 또는 휴점하고 있는 상황

【 입출국장 면세점 매출 관련 통계 】

(단위 : 백억, %)

구 분	'19년	'20년	'21. 1	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
입·출국장 (증감률)	329	67 (-80)	1.0 (-96)	0.9 (-93)	1.0 (-82)	1.0 (-82)	1.0 (-63)	1.1 (-52)	1.3 (-50)	1.6 (-58)	1.4 (40)

- 코로나19로 유례없는 어려움을 겪고 있는 면세점 업계의 최소한의 생존을 위해 정부 및 공항공사에서도 임대료 감면 등을 통해 업계의 위기극복을 지원하고 있으며, 면세점 업계 역시 정부지원에 따른 고용유지를 위해 인천 국제공항 면세점 소속 근로자의 고용유지에 최선을 다해왔으나
- '21년 11월부터 위드 코로나 상황으로 전환되는 방역관리 체계에 맞추어 면세점업계가 사업활동과 고용을 점차 확대해 나가야 하는 국면에서 발생한 금번 보도와 관련하여 관계당국과 해당 근로자에게 깊이 유감스럽게 생각
- 다만 하청업체 근로자의 경우 원청인 면세점사업자가 고용유지를 강제할 수 없는 구조적 한계를 가지고 있음
- 또한 면세점업계는 기획재정부, 국토교통부, 고용노동부, 관세청 등 정부 기관과 협의를 통해 면세점 및 하청업체 129곳의 고용인력을 특별고용 지원업종으로 지정, 지원 받을 수 있도록 노력해 왔음
 - * 면세점업계의 근로자에 대한 고용유지 지원현황 : '20년) 109개사, 8,475명, 261억원, '21년) 83개사, 4,507명, 209억원
- 면세점업계는 이번 보도를 계기로 국민 눈높이에 맞춰 더욱 하청업체 근로자들에 대한 고용유지를 위한 다양한 노력을 경주할 것이며, 하청업체 등과 협력하여 공항 및 면세점 생태계의 복원력 유지를 위하여 최선의 노력을 기울여 나갈 예정임